

BEL Gironde

comité de pilotage



Vendredi 30 juin 2023



Déroulé

- Chiffres de la BEL aujourd'hui
 - Rétrospective des années écoulées
 - Perspectives 2023
 - Retours d'expériences et temps d'échanges
- 👉 *Vos interventions tout au long du comité de pilotage*

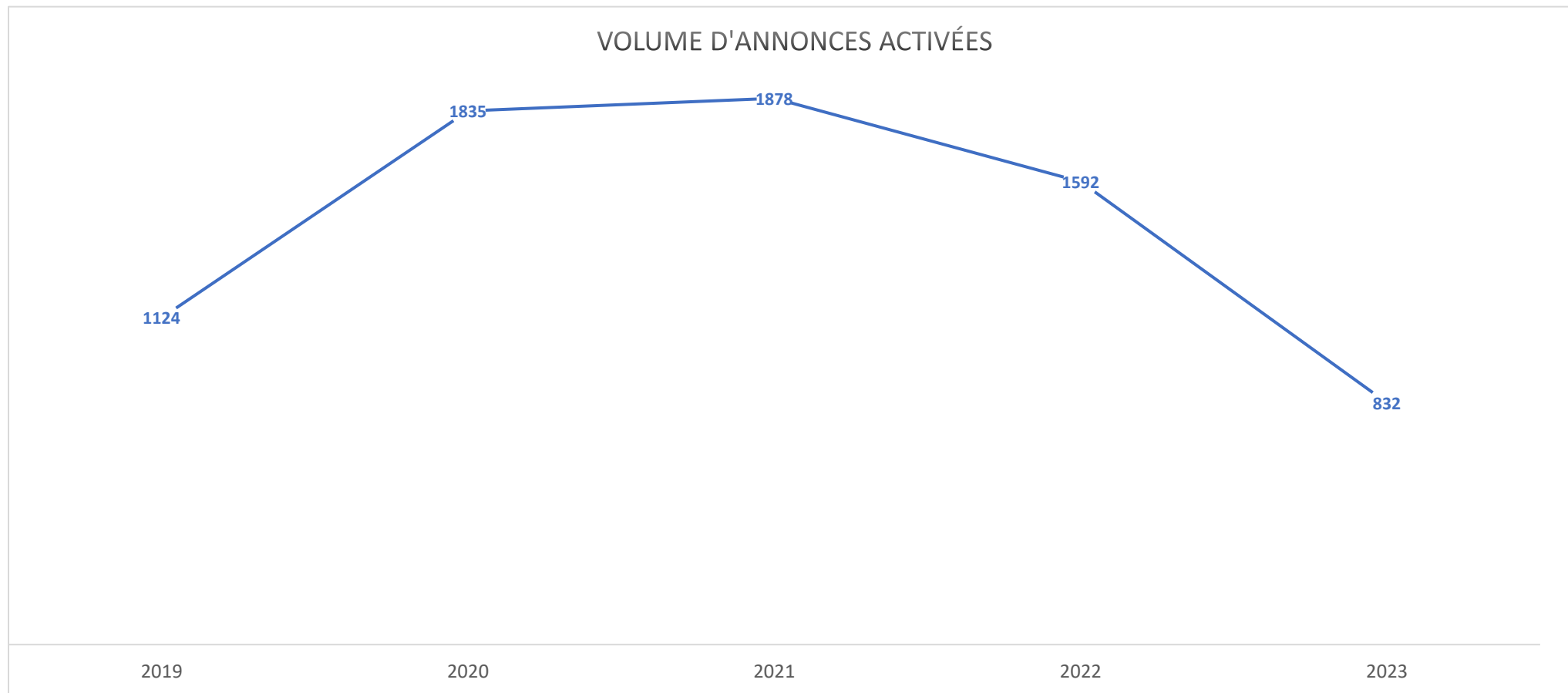
La BEL aujourd'hui c'est...

- 7% des locataires girondins inscrits (4% au lancement),
- 1848 annonces publiées,
- 53 dossiers d'échange en cours d'instruction,
- **Depuis juin 2019 :**
 - **364 locataires ont échangé de logement**
 - **Une moyenne de 8 locataires qui échangent / mois**
 - 4722 contacts entre locataires,
 - 1450 visites organisées,
- 299 dossiers clos par un bailleur (respect plafonds et de la typologie)
- 223 dossiers clos par un locataire

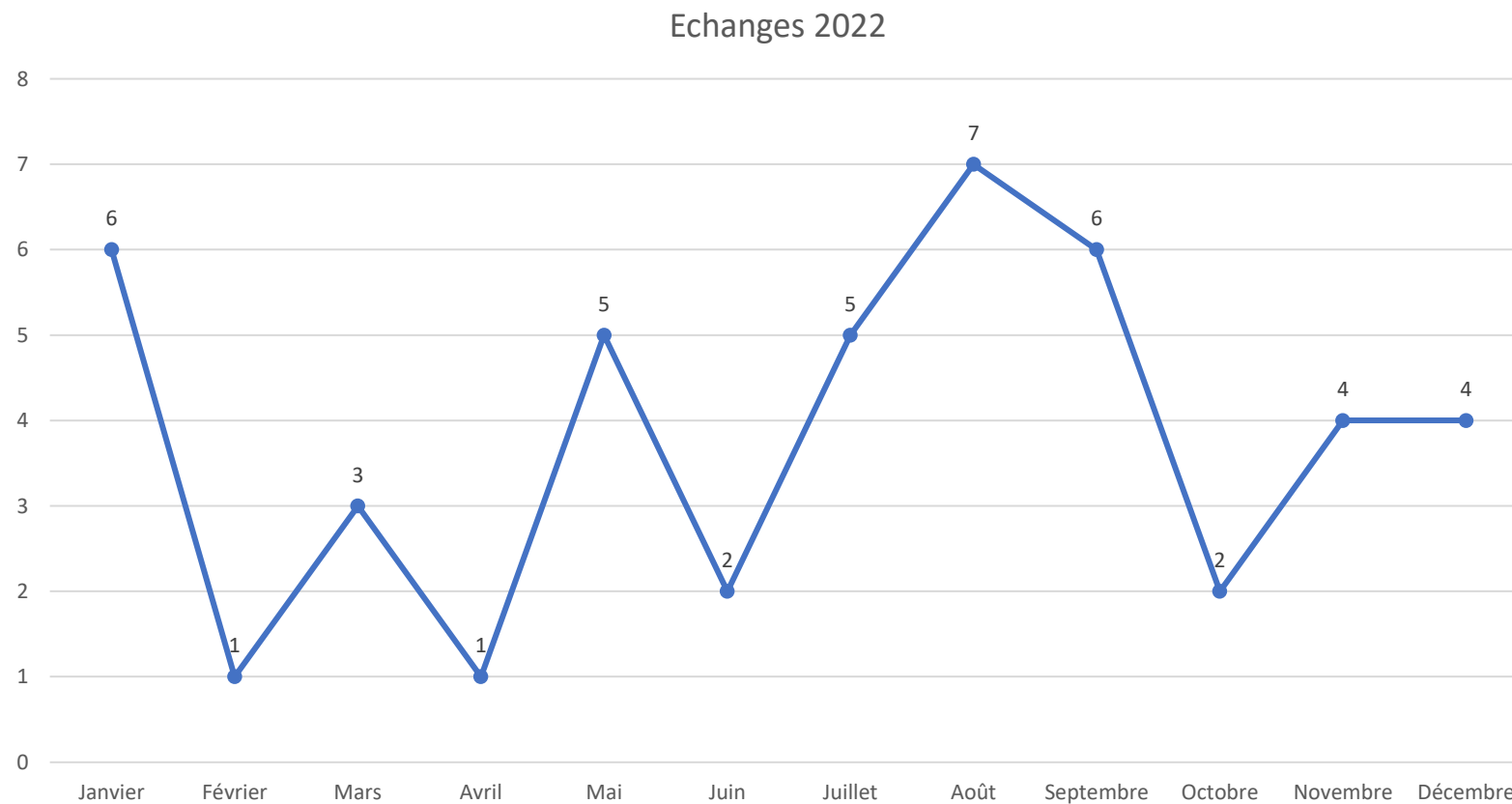
Les inscriptions en 2022...



Évolution des inscriptions



46 échanges en 2022



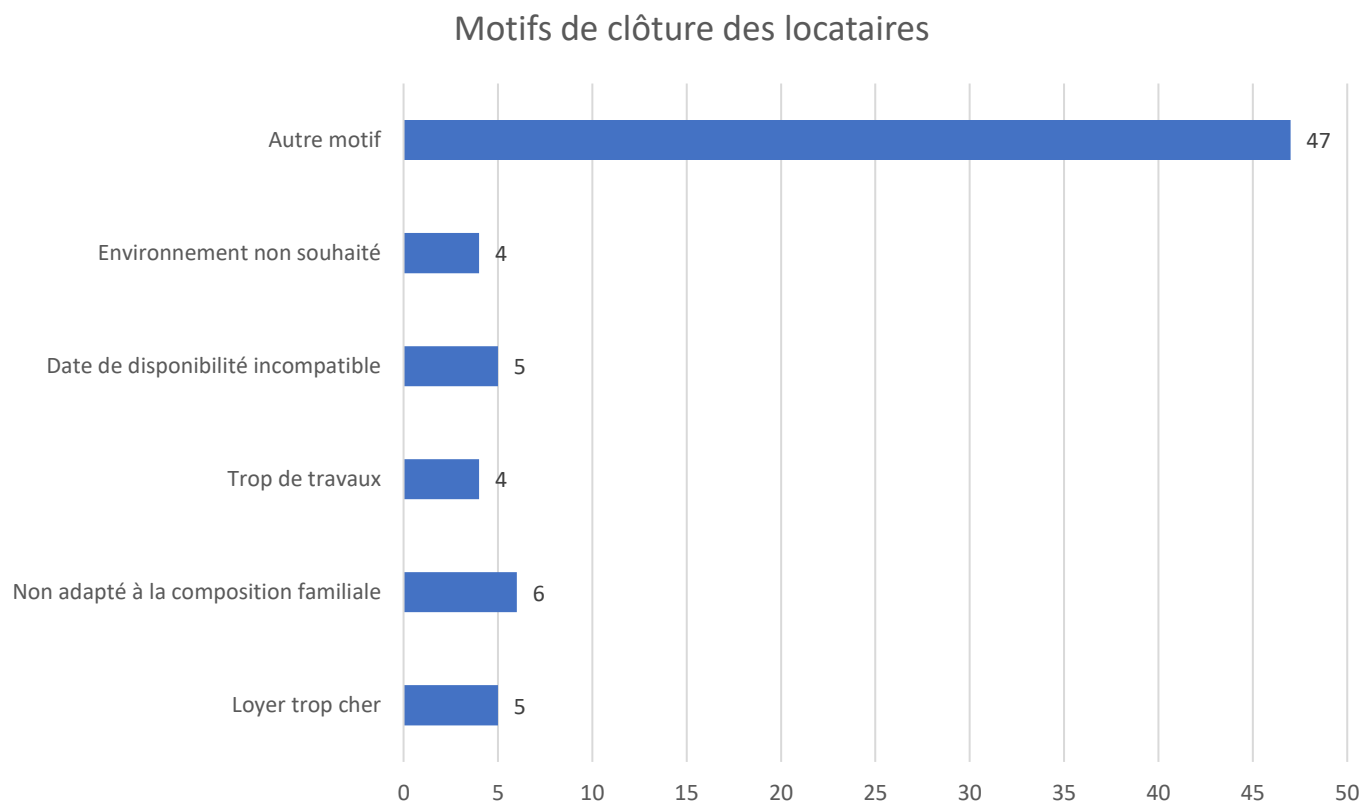
Les échanges en 2022...

Répartition des échanges entre organismes

	1001 vies habitat	Aquitanis	CDC Habitat Social	Clairsienne	Domofrance	Enéal	Erilia	Gironde habitat	Immobilier Atlantic Aménagement	Le Toit Girondin	Logis Atlantique	Mesolia	Noalis	
1001 vies habitat	0													0
Aquitanis	0	2												2
CDC Habitat Social	0	1	1											2
Clairsienne	0	1	0	0										1
Domofrance	0	5	1	1	6									13
Enéal	0	0	0	0	1	0								1
Erilia	0	1	0	0	0	0	0							1
Gironde habitat	0	6	1	0	6	1	0	2						16
Immobilier Atlantic Aménagement	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Le Toit Girondin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Logis Atlantique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Mesolia	0	2	0	1	5	1	0	4	0	0	0	3		16
Noalis	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3

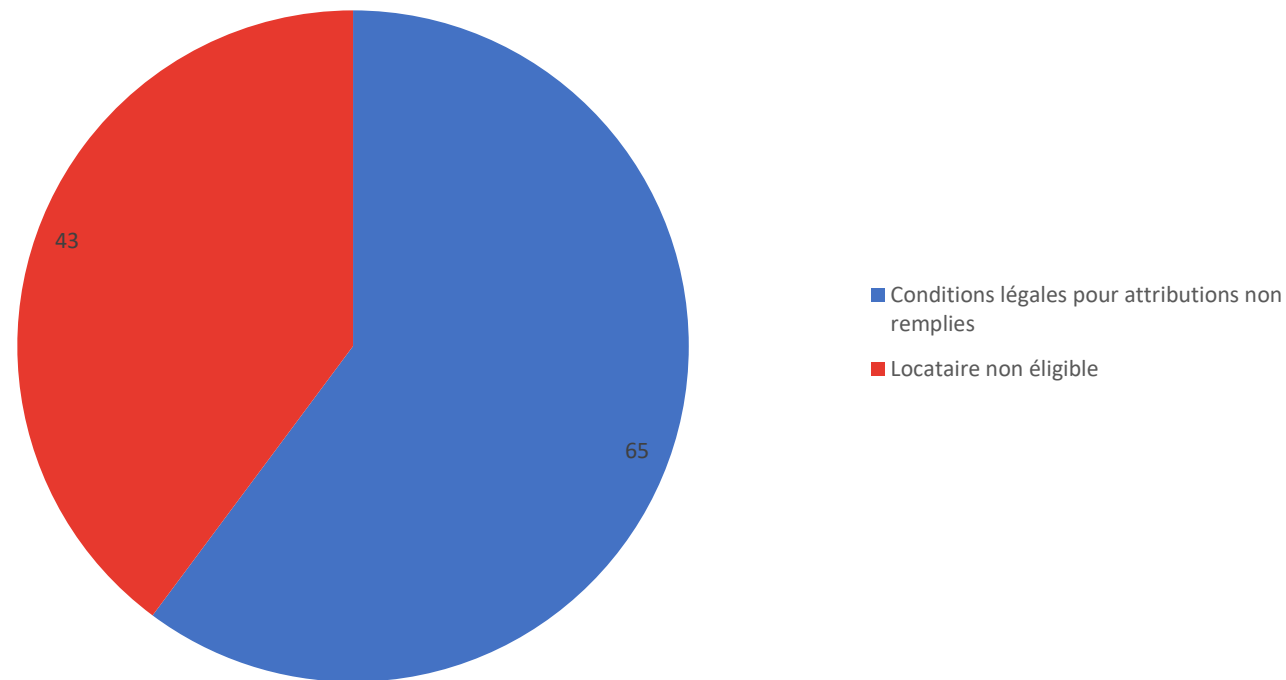


Dossiers clos par des locataires



Dossiers clos par des bailleurs

Motifs de clôture des bailleurs



Rétrospective des années passées

- Des comités techniques interbailleurs annuels,
- Animation annuelle de formations auprès des collaborateurs des organismes,
- Maintien d'une communication régulière auprès des locataires, à partir de la charte graphique créée
- Interview de locataires (disponible sur Youtube)
- Reportage TF1

Rétrospective des années passées

- Evolutions continues, par exemple :
 - Exports statistiques bruts,
 - Présentation du dossier d'échange,
 - Reconnaissance et analyse des photos publiées,
 - Pop-up information locataire (au moment de leur accord pour l'échange, rappel sur les principes sur les travaux de remise en état et des étapes à venir : instruction et vérification des conditions d'éligibilité au logement social, passage en CAL)
 - Les filtres de recherche automatique pour rendre visibles toutes les annonces aux locataires (et pas seulement les annonces compatibles avec les critères de recherche des autres locataires)
 - Simplification des informations à renseigner par le locataire après son déménagement, afin de ne pas bloquer le compteur des échanges
- Crise sanitaire

Perspectives 2023

- Promotion de la BEL Gironde auprès des autres départements de la Nouvelle-Aquitaine (réflexion en cours dans le 64), des partenaires (PPGDID Bordeaux métropole, COBAS...) et de l'USH,
- Poursuite des actions inter-organismes :
 - Formation des collaborateurs,
 - Amélioration continue de la plateforme (évolutions techniques),
 - Communication auprès des locataires
- Partenariat avec la bourse francilienne Echanger habiter :
 - Interconnaissance
 - Intervention lors d'un groupe d'échanges bailleurs franciliens sur l'expérience girondine



Echanges et retours d'expérience

[https://www.bourselogement
gironde.fr/](https://www.bourselogement
gironde.fr/)

BEL Gironde - Mon profil - Internet Explorer

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/mes-informations/mon-profil

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google Sites suggérés Galerie de composants Connexion - OTRS 4 Portail d'authentification - C...

BEL Bourse d'échange de logements sociaux GIRONDE

Revenus de l'année 2020 Composition familiale

GIRONDE HABITAT
Actif : En recherche
Déconnexion

Mon tableau de bord
Mes informations
Mon profil
Mon logement
Mes critères de recherche
Mes activités
Annonces
Questions - Réponses

Mon profil Mon logement Mes critères de recherche

Mes informations personnelles

Nom * Prénom *

Téléphone fixe Téléphone mobile

Adresse e-mail * Confirmation adresse e-mail *

Mon Avatar

J'ai accepté les [conditions générales](#) lors de mon inscription

Modifier mon mot de passe Enregistrer les modifications

Mes préférences

Recevoir les annonces 100% compatibles ☒ Oui

Recevoir une copie des messages par e-mail ☒ Oui

Recevoir les notifications par e-mail également ☒ Oui

Recevoir une alerte par SMS si mon dossier d'échange évolue ☐ Non

Enregistrer

Suspendre mon annonce Supprimer mon compte

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/mes-informations/mon-profil

Démarrer BEL Gironde - ... PortailImmo Ha... Document1 - ...

14:42 23/06/2022

BEL Gironde - Mon logement - Internet Explorer

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/mes-informations/mon-logement

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google Sites suggérés Galerie de composants Connexion - OTRS 4 Portail d'authentification - C...

BEL Bourse d'échange de logements sociaux GIRONDE

Revenus de l'année 2020 Composition familiale

GIRONDE HABITAT
Actif: En recherche
Déconnexion

Mon tableau de bord
Mes informations
Mon profil
Mon logement
Mes critères de recherche
Mes activités
Annonces
Questions - Réponses

Mon profil **Mon logement** Mes critères de recherche

1. Description de mon logement

2. Photos de mon logement

3. Informations sur le logement

Ce logement est destiné aux ménages dont les ressources sont inférieures au plafond PLUS

Rue Rue jean raymond guyon
Code Postal 33560
Commune Carbon-blanc
Type d'habitat T2
Étage Rez-de-chaussée
Surface habitable ou réelle m² 51
Type d'habitat Collectif
Mode de chauffage Individuel gaz
Montant de loyer 425,58 € / mois (hors charges)
Montant des charges 94,95 € / mois
Ascenseur Non
Accessibilité personne à mobilité réduite Non

Modifier

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/mes-informations/mon-logement#logement-photos

Démarrer Boîte de récepti... BEL Gironde - ... PortalImmo Ha... Document1 - ...

14:44 23/06/2022

BEL Gironde - Mes critères de recherche - Internet Explorer

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/mes-informations/mes-criteres

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google Sites suggérés Galerie de composants ... Connexion - OTRS 4 Portail d'authentification - C...

BEL
Bourse d'échange de logements sociaux
GIRONDE

Revenus de l'année 2020 Composition familiale

GIRONDE HABITAT
Actif: En recherche
Déconnexion

Mon tableau de bord
Mes informations
Mon profil
Mon logement
Mes critères de recherche
Mes activités
Annonces
Questions - Réponses

Mon profil **Mon logement** **Mes critères de recherche**

Je renseigne ici mes critères de recherche.
Cela me permettra de consulter les annonces les plus adaptées.
Elles correspondent aux logements répondant à mes critères de recherche, proposés par des locataires qui pourraient être intéressés par les caractéristiques de mon logement.

Communes de Gironde

* Arcachon * Artigues-près-Bordeaux * Carignan-de-Bordeaux * Langon
* Saint-André-de-Cubzac * Talence

Typologie *

* T2

Loyer *

0€ - 2000€

Surface *

0m² - 200m²

Autres critères

☐ Ascenseur ☐ Logement adapté aux personnes à mobilité réduite ☐ Maison individuelle

Mieux cibler vos recherches

Afin de vous proposer des annonces dont les conditions d'accès (plafonds de ressources) correspondent le mieux à votre situation locative, nous vous invitons à renseigner vos revenus de l'année 2017 et la composition de votre foyer. Un dossier d'échange mal qualifié aura moins de chances de passer les premières étapes de la phase d'instruction.

Revenus de l'année 2020

Rentrez ici vos revenus de l'année 2020

Composition familiale

Composition familiale

Démarrer BEL Gironde - ... Portallmmo Ha... Document1 - ...

14:46
23/06/2022

BEL Gironde - Contacts - Internet Explorer

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/mes-demandes/contacts

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google Sites suggérés Galerie de composants Connexion - OTRS 4 Portail d'authentification - C...

BEL
Bourse d'échange
de logements sociaux
GIRONDE

Revenus de l'année 2020 Composition familiale

Contacts

Accueil > Mon compte > Mes activités > Contacts

J'ai reçu une demande de contact

Photo	Logement	Date de la demande
Précédent 1 Suivant		

J'ai fait une demande de contact

Photo	Logement	Date de la demande
Précédent 1 Suivant		

Mes contacts

Photo	Logement
Précédent 1 Suivant	

GIRONDE HABITAT
Actif: En recherche
Déconnexion

Mon tableau de bord
Mes informations
Mes activités
Contacts
Visites
Historique
Ma messagerie
Annonces
Questions - Réponses

Données personnelles Conditions générales Contact Plafonds de ressources Mentions légales

Copyright © 2020 Actimage | Tous droits réservés.

Démarrer Boîte de récepti... BEL Gironde - ... Portallmmo Ha... Document1 - ...

14:47 23/06/2022

BEL Gironde - Annonces 50% compatibles - Internet Explorer

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/suggestion/simple-correspondance

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google Sites suggérés Galerie de composants Connexion - OTRS 4 Portail d'authentification - C...

BEL Bourse d'échange de logements sociaux GIRONDE

Revenus de l'année 2020 Composition familiale



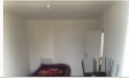
Annances 50% compatibles

Accueil > Suggestion de logements > Annances 50% compatibles

Ces annonces sont celles des locataires dont les critères de recherche correspondent au logement que vous proposez.
Si les logements qu'ils proposent ne correspondent pas exactement à vos critères de recherche, ces annonces peuvent tout de même être intéressantes.
Jetez-y un oeil !

36 annonces

Filtrer dans la liste de ces annonces

Photo	Type	Superficie	Commune	Loyer	Charges
	T3	64m²	Le Bouscat	328.01 €/mois	+ 58.77 €
Appartement T3/T4 Logement lumineux. Tram D en bas de la résidence 500 m de tous commerces . 2 chambre , salon , cuisine . Salle de bain , , un WC et une pièce de 12m2 côté cuisine sois pour une SAM où une autre chambre. Balcon Je recherche un T2 ou				2 ^{ème} étage Ascenseur: Non	
Voir l'annonce					
	T3	64m²	Le Bouscat	471.57 €/mois	+ 88.15 €
Appartement T3 en RDC 2 chambres Petit jardin côté chambres Terrasse de 18m2 sur le devant desservant la cuisine et le salon				Rez-de-chaussée Ascenseur: Oui	
Voir l'annonce					
	T3	63m²	Cenon	289.83 €/mois	+ 128.63 €
T3 situé à cenon proche des écoles, des transports en communs et rocade, 2 chambres, 1 salon, cuisine fermée balcon fermé + un cellier et placard à				4 ^{ème} étage	

Mon tableau de bord
Mes informations
Mes activités
Annonces
Annonces 100% compatibles
Annonces 50% compatibles
Annonces déjà consultées
Ils ont lu mon annonce
Questions - Réponses

Démarrer e Chrome Boîte de récepti... BEL Gironde - ... PortalImmo Ha... Document1 - ...

14:49 23/06/2022

BEL Gironde - Annonces 100% compatibles - Internet Explorer

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/suggestion/double-match

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google Sites suggérés Galerie de composants Connexion - OTRS 4 Portail d'authentification - C...

BEL Bourse d'échange de logements sociaux GIRONDE

Revenus de l'année 2020 Composition familiale

GIRONDE HABITAT
Actif: En recherche
Déconnexion

Mon tableau de bord
Mes informations
Mes activités
Annonces
Annonces 100% compatibles
Annonces 50% compatibles
Annonces déjà consultées
Ils ont lu mon annonce
Questions - Réponses

Annonces 100% compatibles

Je retrouve ici les annonces de logements que je recherche, postées par les locataires qui pourraient être intéressés par mon logement.

1 annonce

Filtrer dans la liste de ces annonces

Carte Liste

Photo	Type	Superficie	Commune	Loyer	Charges
	T2	48m²	Artigues-près-Bordeaux	312.91 €/mois	+ 41.78 €

Bonjour, mon logement est un t2 de 50m/carré avec petit balcon, chambre séparé et salle de bain avec toilette. Il est tres propre et récent (a peine 10 ans) et place de parking devant.

1er étage
Ascenseur: Non

Revoir l'annonce

1 - 1/1

Alertes mail

Si je le souhaite, je peux recevoir les prochaines annonces en « double correspondance » sur mon adresse e-mail en m'inscrivant ici.

☒ Je m'abonne aux annonces

Valider

Données personnelles Conditions générales Contact Plafonds de ressources Mentions légales

Copyright © 2020 Actimage | Tous droits réservés.

Démarrer BEL Gironde - ... Portallmmo Ha... Document1 - ...

14:49 23/06/2022

BEL Gironde - Annonce - Internet Explorer

https://www.bourselogementgironde.fr/mon-compte/suggestion/fiche/1057

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google Sites suggérés Galerie de composants Connexion - OTRS 4 Portail d'authentification - C...

BEL Bourse d'échange de logements sociaux GIRONDE


Revenus de l'année 2020 Composition familiale

Accueil > Annonces > Fiche d'un locataire

T2, 48m², ARTIGUES PRES BORDEAUX, 312.91 + 41.78€ /mois

[Retour](#)

Photos du logement



Ce logement est destiné aux ménages dont les ressources sont inférieures au **plafond PLUS**

Informations sur le logement

Rue	Rue germaine tillon
Code Postal	33370
Commune	Artigues-près-bordeaux
Type d'habitat	T2
Étage	1 ^{er} étage
Surface habitable ou réelle m²	48
Type d'habitat	Collectif
Mode de chauffage	Individuel électrique
Montant de loyer	312.91 € / mois (hors charges)
Montant des charges ①	41.78 € / mois
Ascenseur	Non

66 Ce que le locataire dit de son logement

Bonjour , mon logement est un t2 de 50m/carré avec petit balcon ,chambre séparé et salle de bain avec toilette. Il est tres propre et récent (a peine 10 ans) et place de parking devant.

Cette annonce m'intéresse ...

[Demande de contact](#)

Ce logement m'intéresse...

... Voici les étapes à suivre ↓

- Je fais une demande de contact
- Si le locataire de l'annonce accepte ma demande de contact, nous pouvons alors échanger des messages.
- Je fais une demande de visite
- Si le locataire de l'annonce accepte ma

Démarrer e Chrome Film Boîte de récepti... BEL Gironde -... Portalimmo Ha... Document1 - ...

14:41 23/06/2022