

30 logements d'abord

Atelier – gestion de la demande

Mardi 6 octobre 2020



*La gestion de la demande,
un processus transversal et
partenarial*

Motion design :
explication de la procédure de
sélection des demandes, et
d'attribution d'un logement social

La gestion de la demande, un process transversal et partenarial

**... auquel s'ajoute des évolutions
réglementaires :**

- ✓ La mise en œuvre de la cotation de la demande
- ✓ Le passage à un mode de gestion des contingents en flux

Le passage à la gestion en flux

- **Décret du 20 février 2020 relatif à la gestion en flux des réservations**
- **Objectif de mise en œuvre : novembre 2021**

Des objectifs multiples :

- S'assurer d'une meilleure satisfaction de la demande en apportant une plus grande fluidité et une approche moins cloisonnée des attributions,
- Accompagner la mise en œuvre des objectifs définis localement et faciliter la mise en œuvre des politiques de peuplement,
- Proposer un cadre de négociation renouvelé et régulier entre l'organisme et ses réservataires

Le passage à la gestion en flux

Un enjeu primordial :

Articuler le passage à la gestion en flux avec les orientations locales des politiques d'attributions et de peuplement

Des modalités pratiques à mettre en œuvre :

- Appliquer le mode de calcul défini
- Préciser les logements à exclure du calcul
- Orienter des logements vers les différents réservataires

La mise en œuvre de la cotation de la demande



- **Décret du 17 décembre 2019**
- **Mise en œuvre : septembre 2021**
 - Organiser de manière partenariale la prise en compte de la demande sur des **critères objectifs, lisibles et partagés**
 - **Améliorer la transparence** vis-à-vis du demandeur sur ses chances d'obtenir un logement (associer aux données sur les volumes de demandes actives et d'attributions réalisées sur une année)

La mise en œuvre de la cotation de la demande

Des enjeux transversaux :

- Articuler le système de cotation avec les orientations locales des politiques d'attributions et de peuplement :
 - En qualifiant et classant le parc en fonction de sa fragilité, et ainsi veiller au respect des équilibres de peuplement,
 - En procédant à une analyse de la demande,
 - En associant l'ensemble des acteurs concernés pour définir une priorisation partagée
- Construire une réflexion cohérente entre l'élaboration du dispositif de cotation et le passage à la gestion en flux des contingents

L'innovation au service des mutations



Rubrique 1 sur 29

Bourse Echange Logements (BEL)

La Bourse d'Echange Logements (BEL) lancée en juin 2019 est un service en ligne inter-bailleurs qui vous permet d'échanger votre logement avec celui d'un autre locataire du parc social. En vous inscrivant sur le site, vous devenez acteur de votre parcours résidentiel. Renseignez vos critères de recherche et la plateforme sélectionnera les annonces de locataires avec lesquels l'échange est envisageable.

Le présent questionnaire est anonyme et dure moins de 10 minutes. Il a pour objectif d'évaluer votre utilisation et appréciation du site internet, et d'identifier des améliorations à apporter afin d'en faciliter son usage.