



Habitat de la Vienne c'est :

- ✓ **12 019** logements
- ✓ Présence sur **202** communes dans la Vienne (86)
- ✓ **8** antennes et agences
- ✓ **171** salariés

# MON LOGEMENT ET MOI

Habitat de  
la Vienne



MON LOGEMENT  
& MOI  
L'espace locataire d'Habitat de la Vienne

Espace Personnel

Bienvenue sur votre espace  
locataire Habitat de la Vienne.

ATTENTION, VOUS N'ÊTES PLUS ASSURÉ

Mes informations

Mme DUBROUCK CHARLINE  
charline.dubrouck@gmail.com

COORDONNÉES

Téléphone Domicile  
Non renseigné

Téléphone Mobile  
0650194187

Téléphone Travail  
Non renseigné

PROFESSION

Situation professionnelle  
Autres

Type de contrat  
Non précisé

Profession  
SANS EMPLOI

Employeur  
INCONNU

PARAMÈTRES

☐ J'accepte de recevoir des e-mails de la part de la société Habitat de la Vienne.

☐ J'accepte de recevoir des SMS de la part de la société Habitat de la Vienne.

MODIFIER

€ Ma situation de solde

JEUDI 21 JANVIER 2021

Contrat n°L/0040009911  
44 RUE HECTOR BERLIOZ  
APPARTEMENT 6  
86500 MONTMORILLON

Votre solde est créditeur de (sous  
réserve d'autres opérations en cours)

0,00€

Mes dernières actions

21 janvier

12:41:24 | Demande n°  
1000388



# LES SERVICES EN LIGNE

- Actualiser leurs informations personnelles *(N° de téléphone, situation professionnelle, ajout d'enfant...)*
- Mettre à jour l'assurance de leur logement
- Payer en ligne ou passer au prélèvement automatique
- Souscrire à la dématérialisation de leurs documents *(Avis d'échéance, quittances)*





# AVANTAGES LOCATAIRES

○ Simple à comprendre et intuitif

➔ *Ne pas perdre les locataires loin de l'informatique et du langage*

○ Pratique : informations accessibles facilement

○ Accessible n'importe où :  
Internet + Applications



**Système d'alertes !**



*(Retard de paiement, plus d'assurance, l'assurance arrive à expiration dans 30 jours, dématérialisation )*





# AVANTAGES EN INTERNE

- Efficacité et nouveauté
- Les démarches en lignes "devraient" diminuer les appels et les déplacements  
*(Pour les locataires à l'aise avec l'informatique)*
- Développement durable grâce à la dématérialisation



“

*"Très facile d'accès  
et clair"*

*"Rien de compliqué"*

*"Je trouve qu'il est  
très bien agencé"*

*"Très facile à  
comprendre"*

*"C'est pas mal, il y a  
beaucoup de choses pratiques.  
C'est le futur !"*

”

# Gestion du projet



- ① 18 mois de développement : maquette graphique, intégration des données...
- ② Création d'un poste de référent portail locataires en partie dédié à l'administration du portail
- ③ Groupes testeurs internes / externes
- ④ Lancement auprès d'un panel restreint de locataires
- ⑤ Puis lancement auprès du grand public
- ⑥ Intégration de nouvelles fonctionnalités en 2024 => les réclamations techniques





# Les supports de communication : locataires

## Flyers

### MON LOGEMENT & MOI

Simple 😊 Pratique  
Sécurisé



Vous êtes locataire  
Habitat de la Vienne

Découvrez un espace sécurisé pour  
gérer et consulter votre compte en  
ligne accessible sur :  
[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)  
> espace Mon Compte

### MON LOGEMENT & MOI

Retrouvez également  
votre espace locataires  
sur application mobile !  
GRATUIT



Disponible sur les plateformes App Store et Google Play

Disponible sur  
App Store  
Google play

Pour plus d'informations :  
Vous pouvez contacter l'assistance par mail à  
[monlogementetmoi@habitatdelavienne.fr](mailto:monlogementetmoi@habitatdelavienne.fr) ou  
rendez-vous sur notre rubrique Infos locataires de  
notre site internet [www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)




Simplifiez-  
vous  
la vie !

### MON LOGEMENT & MOI

Habitat de la Vienne  
L'habitat en toute sérénité

### CRÉER VOTRE COMPTE

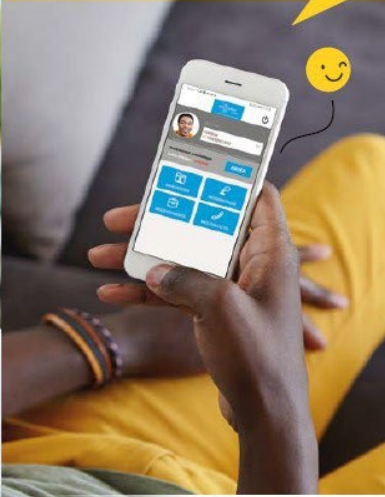


Connectez-vous en 3 étapes !

1. Rendez-vous sur :  
[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr) > espace Mon Compte  
ou sur l'application mobile
2. Renseignez votre code client (disponible en haut de votre  
avis d'échéance), votre nom et votre adresse mail.  
Choisissez ensuite votre mot de passe et cliquez sur  
« Créer mon compte »
3. Pour confirmer votre inscription,  
cliquez sur le lien de connexion reçu par mail

[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)

### PAYER EN LIGNE

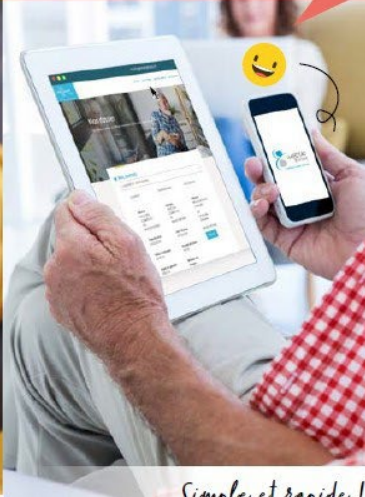


A tout moment !

1. Connectez-vous à votre espace client :  
Mon logement & Moi
2. Retrouvez le solde de votre loyer sur la page  
d'accueil ainsi qu'une alerte en cas de retard de  
paiement. Pour payer votre loyer, cliquez sur le  
bouton **payer en ligne** ou rendez-vous dans la  
rubrique « Mes paiements »
3. Effectuez votre paiement en sélectionnant le  
montant à payer, et en renseignant vos coordonnées  
bancaires

[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)

### GÉRER VOTRE COMPTE



Simple et rapide !

Gagnez du temps, accéder en quelques clics  
à de nombreuses fonctionnalités :

- > Mise à jour de vos données personnelles
- > Consultation de la situation de votre compte
- > **Paiement de votre loyer** en toute sécurité et  
téléchargement des quittances de loyer
- > Souscription au **prélèvement automatique**
- > Actualisation de l'attestation d'assurance de votre logement
- > Consultation de documents (avis d'échéance, quittances de  
loyer, assurance...)

[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)



HABITAT  
DE VIENNE  
L'habitat en toute sérénité

### MON LOGEMENT & MOI

Habitat de la Vienne  
lance son portail locataire

### GÉRER VOTRE COMPTE



4 bonnes raisons d'y souscrire !

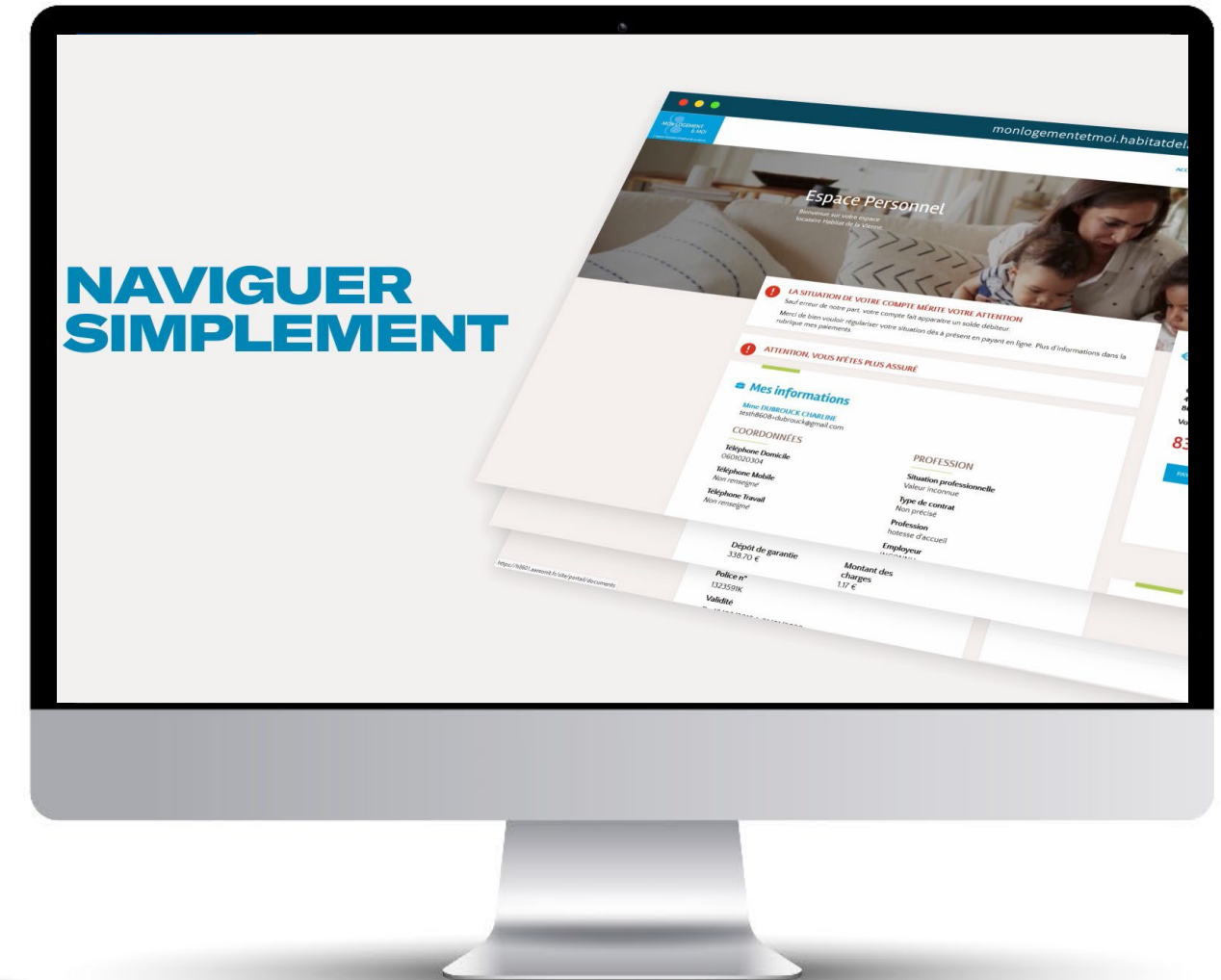
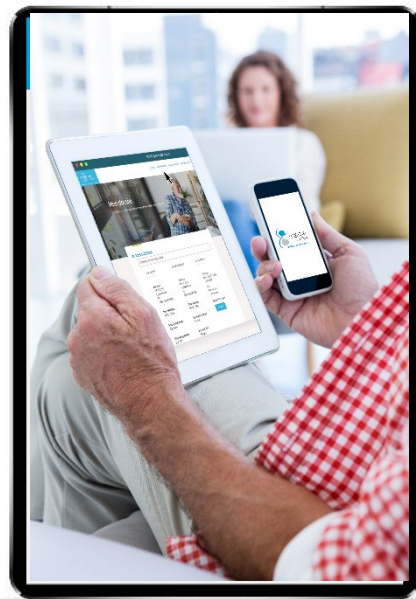
1. **Accessible** : les documents sont triés par date sur votre  
compte, vous pouvez donc facilement les retrouver pour les  
télécharger !
2. **Pratique** : La plupart des communications avec les  
institutions se font par mail. Vos fichiers seront déjà prêts à  
être envoyés en bonne qualité !
3. **Efficace** : Vous gagnez du temps puisque vous n'aurez plus  
besoin de chercher parmi vos papiers, de numériser ou de  
faire des copies !
4. **Écologique** : Fini les impressions papiers et la pollution du  
transport pour que vos documents arrivent dans votre  
boîte aux lettres ! Vous n'imprimerez que les fichiers dont  
vous avez besoin !

[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)

Envoi par courrier  
Mis à disposition en agences et antennes



# Les supports de communication : 4 vidéos tutos



[monlogementetmoi.habitatdelavienne.fr](https://monlogementetmoi.habitatdelavienne.fr)





# Les supports de communication : une campagne print grand public





# Le portail locataire chiffres clés mai 2022

3218

locataires  
inscrits au  
portail



3,66 M€

de paiements sur le  
portail (sur 1 an)



2110

locataires inscrits à  
la dématérialisation





# LE PORTAIL LOCATAIRE Janvier 2023



3557

locataires inscrits  
au portail



Près de **6M €**

de paiements sur le  
portail depuis sa  
création (sur 18 mois)



1026

Nouveaux  
inscrits en  
2022



1 915

inscrits à la  
dématérialisation  
soit 1/5 locataires



# Le portail locataire mai 2023

3654

locataires  
inscrits au  
portail



3,45 M€

pour 11 828  
paiements en  
2022



1898

locataires inscrits à  
la dématérialisation





*Des questions ?*

